



## Preguntas Frecuentes (FAQs) del Programa Pluri 5+5

### 1. ¿Qué es el Programa Pluri 5+5?

Para disfrutar del Programa Pluri 5+5, acceda a su cuenta Pluri en [www.pluricosmetica.com/es](http://www.pluricosmetica.com/es) o cree una nueva cuenta, si aún no está registrado. Invite a amigos compartiendo su código o link disponible en su Área de Cliente. Sus amigos recibirán un descuento de 5 euros cuando realicen su primera compra -de 20 euros o más- y usted ganará 5 euros de saldo, que podrá consultar en su cuenta del Espacio Cliente.

### 2. ¿Cómo funciona el Programa Pluri 5+5?

- En su Área de Cliente, acceda a la pestaña “Pluri 5+5”.
- Comparta el código promocional o link con sus amigos.
- Por cada nueva primera compra generada, usted gana 5€.

La promoción solo es válida en la primera compra de los amigos que recomiende, con un valor igual o superior a 20 euros. Solo se tendrán en cuenta las compras o los pedidos cuyo pago se haya efectuado.

### 3. ¿Cómo puedo compartir mi link?

Puede compartir su link de afiliado de dos maneras:

- **En la página de producto:** haga clic en el botón “Compartir” y seleccione una de las aplicaciones disponibles que le sea más conveniente (ej.: WhatsApp, Facebook, Email). El link generado para el producto ya incluye su código promocional y estará automáticamente asociado a usted.
- **En el Área de Cliente:** acceda a la pestaña “Pluri 5+5” y copie el link general con su código.

Su link generado en el Espacio Cliente o a través de los botones de compartir de las páginas de producto nos permite identificar las ventas/compras referidas por usted.

### 4. ¿Cómo puedo compartir mi código promocional?

El código promocional está disponible para compartir en su Área de Cliente. Basta con acceder a la pestaña “Pluri 5+5” para copiar directamente su código o el link general con su código.

Su código promocional permite identificar las ventas/compras que ha reenviado.

**5. ¿Puedo modificar mi código promocional?**

No, no es posible editar el código.

**6. ¿Mi amigo también tiene beneficios al utilizar mi código/link?**

Sí, su amigo disfruta de un descuento de 5€, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Sea su primera compra.
- La compra tenga un valor igual o superior a 20€.
- Utilice el link/código que usted compartió.

**7. Si mi amigo ya es cliente Pluri, ¿recibiré 5€ de descuento si comparto mi código o si él utiliza mi link?**

No, si el amigo que recomiendes ya ha realizado compras en Pluricosmética, no recibirá los 5€, ya que este programa está dirigido a nuevos clientes.

**8. ¿Cuáles son los pasos que debe seguir mi amigo para disfrutar de los 5€ de descuento y para que me sean asignados los 5€ de saldo?**

Su amigo debe realizar la compra a través del link que usted compartió o utilizando su código promocional. Los 5€ de descuento se asignan automáticamente, siempre que el pedido sea igual o superior a 20€. Sus 5€ serán acreditados en su saldo tan pronto como el pedido de su amigo sea pagado.

**9. ¿Cómo puedo ver cuántos amigos he referido y cuánto crédito/saldo tengo?**

Toda la información relacionada con las compras realizadas por sus amigos a través de su link o código está disponible para consulta en su Área de Cliente. Nota: solo podrá visualizar las compras realizadas a través de su link o con su código promocional. Por motivos de privacidad, solo indicamos el importe del saldo acumulado, el número de pedido y la fecha en que se realizó.

**10. ¿En cuánto tiempo se acredita mi crédito/saldo?**

El crédito/saldo se acredita inmediatamente después de la confirmación del pago del pedido realizado por su amigo.

**11. ¿Cuál es la validez de mi crédito/saldo?**

El crédito/saldo tiene una validez de 120 días a partir de la fecha en que fue asignado.

Ejemplos:

- El saldo asignado el 1 de enero podrá ser utilizado hasta el 30 de abril inclusive.
- El saldo asignado el 25 de mayo podrá ser utilizado hasta el 21 de septiembre inclusive.

### **12. ¿Cuánto tiempo estará disponible el Programa Pluri 5+5?**

Podrá disfrutar del Programa Pluri 5+5 hasta el 31 de diciembre de 2024. El saldo que acumule seguirá teniendo una validez de 120 días.

### **13. ¿Puedo cambiar mi crédito/saldo por dinero?**

No, no es posible cambiar su crédito/saldo por dinero. Solo puede ser utilizado en compras online.

### **14. ¿Cuál es el valor mínimo de compra para usar mi crédito/saldo?**

Después de utilizar su crédito/saldo, el total de su pedido debe ser igual o superior a 1€. Por lo tanto, el valor mínimo depende del valor de crédito/saldo que tenga disponible.

### **15. ¿Puedo ofrecer mi saldo a un amigo?**

No, el saldo es exclusivo de la cuenta personal de cada usuario y no puede ser transferido ni ofrecido a terceros.

### **16. ¿Puedo usar mi crédito/saldo en tiendas físicas y online?**

Actualmente, solo puede utilizar su crédito/saldo en la tienda online de Pluri, en [www.pluricosmetica.com/es](http://www.pluricosmetica.com/es).

### **17. ¿Mi código o link es acumulable con otros códigos promocionales o campañas?**

Su código o link no es acumulable con otros códigos promocionales. Sin embargo, se acumula con campañas disponibles en el sitio web que no requieren códigos promocionales para ser activadas.

**Nota:**

El Programa Pluri 5+5 es válido en España para pedidos realizados en [www.pluricosmetica.com/es](http://www.pluricosmetica.com/es).